

Quý Vị Cần Được Chuyên Chở Đến Cuộc Hẹn Y Tế? *Chúng Tôi Có Thể Trợ Giúp*

Phúc lợi của quý vị bao gồm dịch vụ chuyên chở hai chiều dành cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được IEHP và Medi-Cal đài thọ, như dịch vụ chăm sóc sức khỏe tinh thần, sử dụng chất gây nghiện và chăm sóc nha khoa, trong phạm vi các quận San Bernardino và Riverside.

ĐƯỢC ĐÀI THỌ* Dịch vụ chuyên chở

- ✓ Buổi thăm khám với bác sĩ chăm sóc chính, bác sĩ chuyên khoa và phòng khám chăm sóc khẩn cấp.
- ✓ Buổi thăm khám chăm sóc nha khoa, sức khỏe tinh thần, và các dịch vụ khác.

*Hạn chế được áp dụng.

KHÔNG ĐƯỢC ĐÀI THỌ Dịch vụ chuyên chở

- ✓ Chuyển đi và buổi thăm khám không thuộc y tế, một chiều.
- ✓ Lặn đến Sở An Sinh Xã Hội, cơ quan Yêu Cầu Bồi Thường Người Lao Động, các vụ việc Chấn Thương Cá Nhân, Tòa Án, cơ quan quản lý Tạm Tha và Quản Chế hay các Văn Phòng Dịch Vụ Xã Hội.

Hai Loại Dịch Vụ Chuyên Chở:

1. Chuyên Chở Không Thuộc Y Tế (Non-Medical Transpation, NMT): Không cần sự cho phép trước cho hội viên NMT mà có thể đến hay đi bộ ra lề đường mà không cần sự trợ giúp và đi lại bằng xe buýt, xe ô tô, taxi hay phương tiện chuyên chở công cộng khác.

- **Vé đi xe buýt** được cấp qua đường bưu điện hay trực tuyến, tùy theo công ty vận chuyển: Omni Trans, Victorville Transit, Cơ Quan Sunline Transit hay Riverside Transit. Để lấy vé đi xe buýt, xin liên lạc Call the Car theo số **1-855-673-3195** (lựa chọn 1). Khi quý vị nhận được vé đi xe buýt, quý vị có thể sử dụng vé này để đến tất cả các buổi thăm khám chăm sóc sức khỏe.

- **Uber hay Lyft** có thể được chấp thuận ở những khu vực được đài thọ mà không nhận vé đi xe buýt hay cần phải đi qua các quận. Hội viên NMT phải chờ tại lề đường để được chuyên chở. Liên lạc Call the Car, 24 giờ/7 ngày trong tuần theo số **1-855-673-3195** (lựa chọn 2). Người dùng TTY xin gọi số 711.

2. Chuyên Chở Y Tế Không Khẩn Cấp (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT): Được chấp thuận khi hội viên NEMT không thể đến hay đi bộ ra lề đường. NEMT có thể bao gồm xe cứu thương, xe van có cáng cứu thương, xe van chở xe lăn, dịch vụ chuyên chở y tế hay đường hàng không. Có thể cung cấp dịch vụ đưa đón tận nhà khi được kê toa bởi bác sĩ, nha sĩ, bác sĩ điều trị bàn chân hay nhà cung cấp điều trị sức khỏe tinh thần/lạm dụng chất gây nghiện:

- **Đối với NEMT**, bác sĩ của quý vị phải nộp một Tuyên Bố Chứng Nhận của Bác Sĩ ghi rõ mức độ dịch vụ và nhu cầu về thể chất/tinh thần.



Quý Vị Cần Sự Trợ Giúp? Vui lòng gọi cho Ban Dịch Vụ Chuyên Chở IEHP theo số 1-800-440-IEHP (4347), Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối, Thứ Bảy và Chủ Nhật, 8 giờ sáng - 5 giờ chiều. Người dùng TTY xin gọi số 1-800-718-4347.